



ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В ГИДРОТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. 1. Настоящие Правила посещения МЕДИ СПА РЕПИНО (Далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в Гидротермальной зоне. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей Гидротермальной зоны, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям;

1. 2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде МЕДИ СПА РЕПИНО;

1. 3. Посещение Гидротермальной зоны для посетителей предоставляются только по предварительной записи и в количестве оплаченных процедур или занятий;

1. 4. Гидротермальная зона работает в соответствии с утвержденным графиком работы:

С воскресенье по четверг - с 08:00 ч. до 21:00 ч.

RELAX без детей с воскресенье по четверг - с 20:00 ч. до 21:00 ч.

С пятницы по субботу, в предпраздничные и праздничные дни - с 08:00 ч. до 22:00 ч.

RELAX без детей, с пятницы по субботу, в предпраздничные и праздничные дни - с 20:00 ч. до 22:00 ч.

1.5. Санитарный день в Гидротермальной зоне проводится каждый второй вторник месяца.

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2. 1. Посетитель имеет право:

2.1.1. Посещать Гидротермальную зону в соответствии с настоящими Правилами;

2.1.2. Сообщать Администрации МЕДИ СПА РЕПИНО обо всех недостатках в Гидротермальной зоне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания по улучшению его работы;

2.1.3. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

3.1. Посетители Гидротермальной зоны обязаны соблюдать следующие требования:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами;

3.1.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Гидротермальной зоны, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих;

3.1.3. Соблюдать Правила посещения Гидротермальной зоны, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала МЕДИ СПА РЕПИНО;

3.1.4. Сообщать Администрации МЕДИ СПА РЕПИНО обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в Гидротермальной зоне;

3.1.5. Соблюдать расписание сеансов и общее время пребывания в Гидротермальной зоне;

- 3.1.6. Возвращать использованные полотенца при выходе из Гидротермальной зоны;
- 3.1.7. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, саун и хаммама:
- 3.1.7.1. Сдавать верхнюю одежду в гардероб и входить в МЕДИ СПА РЕПИНО только в чистой сменной обуви или воспользоваться бахилами;
- 3.1.7.2. Посетители должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце (выдается администратором МЕДИ СПА РЕПИНО), предметы гигиены;
- 3.1.7.3. Посещение бассейна с маленькими детьми осуществляется при наличии купального белья или подгузников для плавания;
- 3.1.7.4. Для детей до 12 лет обязательно наличие справки о результатах паразитологического обследования на яйца глист и энтеробиоз;
- 3.1.7.5. Для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;
- 3.1.7.6. Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;
- 3.1.7.7. Принять тщательный душ в течение 5-7 минут;
- 3.1.7.8. По окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- 3.1.8. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Гидротермальной зоны, не допуская его порчу или утрату;
- 3.1.9. Посетитель обязан выполнять все требования Администрации МЕДИ СПА РЕПИНО, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в Гидротермальной зоне.

4. ПОСЕТИТЕЛЯМ ГИДРОТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 4.1. Посещать Гидротермальную зону при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, плохом самочувствии;
- 4.2. Находиться в Гидротермальной зоне в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 4.3. Приносить в Гидротермальную зону огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- 4.4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в Гидротермальной зоне;
- 4.5. Проходить на территорию МЕДИ СПА РЕПИНО с животными;
- 4.5. Оставлять без присмотра посторонние предметы в Гидротермальной зоне;
- 4.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест;
- 4.7. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;
- 4.8. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна;
- 4.9. Производить самостоятельно любые косметические процедуры в Гидротермальной зоне (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.);
- 4.10. Ходить босиком в Гидротермальной зоне или отельных тапочках;
- 4.11. Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна, ходить и бегать по бортикам и вокруг чаши бассейна, удерживать друг друга под водой, подавать сигналы ложной тревоги;

- 4.12. Находиться без спасательных жилетов/нарукавников детям с ростом ниже 150 см;
- 4.13. Находиться в детской чаше лицам старше 5 лет, в т. ч. взрослым людям.
- 4.14. Входить в служебные и технические помещения МЕДИ СПА РЕПИНО;
- 4.15. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 4.16. Загрязнять помещения, технику и иное имущество МЕДИ СПА РЕПИНО;
- 4.17. Пользоваться косметическими средствами в саунах;
- 4.18. Лить воду, масла, арома жидкости и любые другие средства на каменку в саунах;

При установлении запретов и рекомендаций Администрация МЕДИ СПА РЕПИНО исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности нахождения посетителей в Гидротермальной зоне.

5. ТРЕБОВАНИЯ И УСЛОВИЯ МЕДИЦИНСКОГО КОНТРОЛЯ

5.1. Посетитель обязан самостоятельно оценить состояние своего здоровья при пользовании любыми услугами МЕДИ СПА РЕПИНО и учитывать любые состояния своего здоровья, являющиеся противопоказаниями для пользования услугами.

5.2. Ответственность за здоровье и жизнь детей на территории МЕДИ СПА РЕПИНО несут родители и законные представители либо иные совершеннолетние сопровождающие;

5.3. В целях обеспечения безопасности, администрация МЕДИ СПА РЕПИНО вправе отказать в оказании услуг посетителю:

5.3.1. Имеющему выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению Гидротермальной зоны;

5.3.2. Имеющему выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

5.3.3. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающего отдыху других посетителей, несоблюдающего требования настоящих Правил посещения Гидротермальной зоны.

В случае нарушения требований настоящих Правил, посетитель может быть удален с Гидротермальной зоны сотрудником охраны или представителем Администрации МЕДИ СПА РЕПИНО, без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАММАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ) И САУН (Далее - Банный комплекс)

Помимо общих правил посещения Гидротермальной зоны посетитель обязан соблюдать правила посещения Банного комплекса, установленные в п.6 настоящих Правил.

6.1. Для посещения Банного комплекса необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм.

6.2. Запрещается нахождение в Банном комплексе без верхней части купальника (для женщин);

6.3. Перед и после посещения Банного комплекса обязательно принять душ;

6.4. При посещении Банного комплекса запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, скрабами, краской для волос;

6.5. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в Банном комплексе следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги;

6.6. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории Банного комплекса;

6.7. Запрещено посещение Банного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения;

6.8. Запрещается плескать в отсек для камней воду, масла и ароматизаторы;

6.9. Запрещается проносить в Банный комплекс пластиковую и стеклянную посуду;

6.10. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами (полотенцами, купальниками и пр.) - это может привести к пожару;

6.11. Запрещается самостоятельно переключать температуру в Банном комплексе. Согласно Технического регламента, температура не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра. Температура саун 90-105, влажность 0-10%. Температура хаммама (турецкой бани) 40-55, влажность 90-100%;

6.12. Посещение Банного комплекса с детьми в возрасте до 18 лет разрешено только в сопровождении родителей, законных представителей либо иных совершеннолетних сопровождающих. Запрещается, оставлять детей в возрасте до 18 лет в Банном комплексе без присмотра.

ВНИМАНИЕ! Если Вы не часто посещаете Банные комплексы, то следует избегать парений на верхних полках, а температурный режим увеличивать постепенно.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в помещениях МЕДИ СПА РЕПИНО Администрация ответственности не несет;

7.2. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые МЕДИ СПА РЕПИНО не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, Администрация МЕДИ СПА РЕПИНО вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). Предоставить право посетить Гидротермальную зону в другое время по предварительному согласованию сторон;

7.3. Администрация МЕДИ СПА РЕПИНО гарантирует, что качество оказания услуг соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

7.4. Администрация МЕДИ СПА РЕПИНО не несет ответственности за полученные травм, повреждений и ущерба, которые были получены вследствие несоблюдения и невыполнения данных Правил.

7.5. В случае, если действия посетителя нанесли имущественный ущерб МЕДИ СПА РЕПИНО, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба, Администрация МЕДИ СПА РЕПИНО делает соответствующую запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия и оставляет за собой право обратиться в суд для компенсации причинённого имущественного ущерба.

В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 18 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

УВАЖАЕМЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ, СОБЛЮДЕНИЕ УКАЗАННЫХ ПРАВИЛ ПОЗВОЛИТ НАМ СДЕЛАТЬ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В ГИДРОТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЕ МАКСИМАЛЬНО ПРИЯТНЫМ И БЕЗОПАСНЫМ.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!