

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

на продажу гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург

" " \_\_\_\_\_ 202 г.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**Общество с ограниченной ответственностью «Оранж Репино»** (зарегистрированное и действующее в соответствии с Федеральным законом от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», основной государственной регистрационный номер 1067847454410, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 7843303499, код причины постановки на учет (КПП) 784301001, место нахождения юридического лица: 197738, г. Санкт-Петербург, п. Репино, Приморское шоссе, д. 394, литер Б.), в лице Представителя генерального директора по доверенности б.н. от 21.04.2020 Шустовой Светланы Ромуальдовны, именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, с одной стороны, предлагает заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) любому физическому лицу, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» на оказание платных гостиничных услуг в Отеле «**Репино Cronwell Park Отель**» (далее – «**Репино Cronwell Park Отель**»).

В соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществляющее эти действия производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (ст. 438 ГК РФ). Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами. Текст настоящего Договора доступен в сети Интернет по адресу [https://repino.cronwell.com/upload/oferta\\_guest.pdf](https://repino.cronwell.com/upload/oferta_guest.pdf)

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Публичная оферта или оферта** – текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу [https://repino.cronwell.com/upload/oferta\\_guest.pdf](https://repino.cronwell.com/upload/oferta_guest.pdf)
- 1.2. **Акцепт** – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.
- 1.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «**Оранж Репино**» - «**Репино Cronwell Park Отель**».
- 1.4. **Заказчик** – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).
- 1.5. **Путевка** - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им полного комплекса услуг (проживание, питание (шведский стол) и других) в "**Репино Cronwell Park Отель**".
- 1.5.1. **Регистрационная карточка Гостя** — Регистрационная карточка Гостя — документ, подписываемый Заказчиком в момент заселения, содержащий информацию о категории номера, сроке проживания, стоимости услуг, а также адрес места жительства, паспортные данные и другую информацию о Заказчике, необходимую для выполнения условий настоящей Оферты. ПОДПИСАННАЯ РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА ГОСТЯ ПОДТВЕРЖДАЕТ СОГЛАСИЕ ГОСТЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РАМКАХ ИСПОЛНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

- 1.6. **Открытый тариф** - лучшая цена дня - используется для обозначения открытого тарифа, доступного для продажи любому гостю через коммерческую службу, электронные каналы продаж, сайт Отеля, на стойке администратора Отеля.
- 1.7. **Прейскурант** - систематизированный перечень комплекса основных и сопутствующих услуг Отеля, оказываемых Исполнителем, с их описанием, указанием цены, размещенный в сети интернет, на сайте [http:// repino.cronwell.com](http://repino.cronwell.com), утвержденный Исполнителем.
- 1.8. **Гарантированное бронирование** - вид бронирования, при котором Отель ожидает Заказчика (получателя услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком (получателем услуг) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (получателе услуг), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, сроках проживания, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные настоящим разделом Оферты. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом, смыслом и назначением данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием понятий и терминов: в первую очередь — определяемых в документах, размещенных на информационных стендах Службы размещения "**Репино Cronwell Park Отель**" и/или на сайте в сети Интернет <https://repino.cronwell.com>, во вторую очередь — в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего договора «**Репино Cronwell Park Отель**» предоставляет Заказчику **путевку** на временное проживание, питание, и оказание иных услуг, опубликованных на сайте <https://repino.cronwell.com> в комплексе, расположенном по адресу: Санкт-Петербург, пос. Репино, Приморское шоссе, д. 394, литера «Б», а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги, предоставленные «**Репино Cronwell Park Отель**».
- 2.2. Выбор и бронирование услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по факсу, по электронной почте, по телефону либо с помощью интерфейса сайта в соответствии с Правилами бронирования номеров в Отеле «**Репино Cronwell Park Отель**»
- 2.3. Исполнителем применяются следующие виды бронирования:
  - гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
  - негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до **20:00** дня заезда, либо в случае, если Заказчик отзванивается за сутки до даты заезда, либо сообщает об этом в письменной форме (по электронной почте), после чего бронирование аннулируется.
- 2.4. Подтверждением бронирования, выбранных Заказчиком услуг является:
  - при гарантированном – факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте,
  - при негарантированном – информационное письмо Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
- 2.5. Каждая приобретенная по настоящему договору **путевка** подтверждает переход к Заказчику прав на комплекс услуг. Услугой является предоставление физическому лицу, указанному в путевке, услуг, входящих в стоимость путевки.
- 2.6. **Путевка** действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок, перенос их на другой срок не допускается. Поздний заезд или ранний выезд из Отеля не является основанием для перерасчета стоимости путевки.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- 3.1.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://repino.cronwell.com/> необходимую информацию о «**Репино Cronwell Park Отель**» и его услугах.
- 3.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату заказа от Заказчика после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.
- 3.1.3. Оформить путевку на Заказчика (получателя услуг) после полной оплаты ее стоимости. В сроки, согласованные сторонами, предоставить Заказчику оплаченные им услуги.
- 3.1.4. Разместить Заказчика (получателя услуг) в «**Репино Cronwell Park Отель**», согласно категории оплаченной им путевки, на все время ее продолжительности, предоставить соответствующие оплате услуги.
- 3.1.5. Обеспечить Заказчика (получателя услуг) по его требованию выдачей отрывных талонов к путевке с указанием фактического времени пребывания в «**Репино Cronwell Park Отель**».
- 3.1.6. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об ассортименте и правилах предоставления услуг в «**Репино Cronwell Park Отель**», а также Своевременно сообщать Заказчику сведения обо всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг, в том числе о планируемых профилактических работах городских служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.
- 3.1.7. Уведомить Заказчика об установленном расчетном часе – заезд после 17:00 часов дня, выезд из Отеля до 15:00 часов следующего дня по местному времени.
- 3.1.8. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, а также за причиненный вред или ущерб имуществу, жизни и здоровью Заказчика, в случае несоблюдения последним действующих законов, нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, совершения Заказчиком противоправных или незаконных действий, несоблюдения установленных правил безопасности, санитарных норм, инструктажей и иных норм.

### 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- 3.2.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора. В случае несогласия с условиями настоящего договора отказать Заказчику в оказании услуг.
- 3.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты услуг Исполнителя. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в п.5.4, аннулировать заказ.
- 3.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.
- 3.2.4. Производить в исключительных случаях замену номера на аналогичный номер (той же категории) либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
- 3.2.5. Требовать от Заказчика и отдыхающих с ним лиц, соблюдения и выполнения Правил проживания и поведения на территории **Репино Cronwell Park Отель**, в том числе правил техники безопасности, размещенных на сайте <https://repino.cronwell.com/>.
- 3.2.6. Отказать в предоставлении услуг Заказчику и иному отдыхающему с ним лицу, нарушившему требования Правил. Денежные средства, уплаченные Заказчиком в соответствии с разделом 4 настоящего Договора в этом случае не возвращаются.
- 3.2.7. Требовать от Заказчика освобождения места размещения по истечении срока путевки.

### 3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

- 3.3.1. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим договором, Правилами предоставления гостиничных услуг и правилами поведения в «**Репино Cronwell Park Отель**», размещенными на сайте <https://repino.cronwell.com/>. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора и указанных Правил.
- 3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя <https://repino.cronwell.com/> с информацией о «**Репино Cronwell Park Отель**» и его услугах, включая стоимость услуг.
- 3.3.3. При оформлении заказа и проведении оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.
- 3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления заказа актуальные данные (информацию) обо всех выезжающих в «**Репино Cronwell Park Отель**» лицах в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

3.3.5. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за путевку на основании выставленного Исполнителем счета.

3.3.6. В случае отказа от заказа или от части услуг в заказе, а также для изменения состава заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

3.3.7. Выполнять все условия с учетом предоставленной ему информации, указанной в договоре, путевке, счете, а также выполнять правила проживания и правила безопасности в «**Репино Cronwell Park Отель**». За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

3.3.8. При прибытии в «**Репино Cronwell Park Отель**» предоставить внутренний паспорт РФ на каждого проживающего в номере старше 14 лет и свидетельство о рождении на детей до 14 лет. При размещении в отеле ребенка до 18 лет с сопровождающими, не являющимися родителями ребенка, необходимо предоставить нотариально заверенного разрешения от родителей на размещение в отеле.

3.3.9. При заселении в «**Репино Cronwell Park Отель**» заполнить актуальные данные в Регистрационной карте гостя. При заселении в «**Репино Cronwell Park Отель**» заполнить актуальные данные в Регистрационной карте гостя, а так же ПОДПИСАТЬ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.3.10. Обеспечить надлежащий порядок и сохранность предоставленного в пользование помещения, имущества и материальных ценностей Исполнителя. При обнаружении порчи имущества по вине Заказчика (гостя, представителя, сотрудника Заказчика, лица, отдыхающего вместе с Заказчиком), составляется Акт о фиксации причиненного ущерба порчи и/или утраты имущества (далее — Акт о фиксации причиненного ущерба, в котором фиксируются объем и размер причиненного ущерба). Порча либо утрата ценностей не указанных в Прейскуранте порчи имущества, являющимся приложением к Правилам проживания в «**Репино Cronwell Park Отель**» оценивается Исполнителем при составлении Акта о фиксации причинения ущерба в порядке, предусмотренном указанными Правилами.

Ущерб возмещается Заказчиком в полном объеме в течение 3 (трех) календарных /дней с момента составления Акта о фиксации причинения ущерба, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо перечислении денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе п.10 Договора.

#### 3.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

3.4.1. Оформлять заказ на бронирование услуг «**Репино Cronwell Park Отель**», а так же приобретение путевок в Отель с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование) и прочими способами, указанными на сайте <https://repino.cronwell.com/>, при этом Заказчик признает, что в случае использования системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.4.2. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением, бронированием мест в «**Репино Cronwell Park Отель**», приобретением услуг «**Репино Cronwell Park Отель**» и приобретением путевок в «**Репино Cronwell Park Отель**», при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.4.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном заказе.

3.4.4. Отказаться от заказа (бронирования) или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг отеля, при этом обязан произвести взаиморасчеты с отелем на условиях отеля в соответствии с Правилами возврата денежных средств. Возврат денежных средств Заказчику в случае аннуляции, не заезда в отель, досрочного выезда, производиться в течение 30 (тридцати) банковских дней на основании оригинала Заявления от лица, производившего оплату брони. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование услуг Отеля, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

3.4.5. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по

оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу отеля.

3.4.6. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Стоимость услуг включенных в путевку, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг Прейскуранта.
- 4.2. Для того, чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен заполнить все необходимые поля формы бронирования, размещенные на сайте <https://repino.cronwell.com/>, либо произвести бронирование с помощью сотрудников отдела продаж посредством телефонной связи, электронной почты, адрес которой указан на сайте <https://repino.cronwell.com/>. При этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для бронирования данные.
- 4.3. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика.
- 4.4. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность, и законное право вступать в права и нести обязанность по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц.
- 4.5. Основанием для оказания услуг «**Репино Cronwell Park Отель**» Заказчику является путевка.
- 4.6. В случае раннего заезда или задержки выезда Заказчика после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем.
- 4.7. Исполнитель не компенсирует Заказчику неиспользованные им по собственной вине услуги, включенные в стоимость путевки.
- 4.8. При сокращении сроков проживания с нарушением аннуляционных сроков специальные тарифы могут быть пересчитаны по открытому тарифу на дату аннуляции.

#### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Стоимость услуг определяется в счете, сформированном Исполнителем в соответствии с выбранным набором услуг указанным в Подтверждении бронирования. Счет является неотъемлемой частью Оферты.
- 5.2. Цены на сайте могут быть изменены «**Репино Cronwell Park Отель**» в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://repino.cronwell.com/>. На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.
- 5.3. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем.
- 5.4. В случае бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату по согласованию в размере 100 % (ста) процентов от общей суммы, указанной в счете на оплату в течение трёх рабочих дней с момента направления счета. Все расчеты, осуществляемые Заказчиком (третьим лицом) по настоящему договору, в назначении платежа должны иметь ссылку на счет с указанием номера бронирования. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. С данного момента бронирование становится гарантированным. Несвоевременная оплата ведет к аннуляции счета и бронирования.
- 5.5. Исполнитель вправе не выдавать путевку Заказчику и не оказывать услуги при отсутствии полной оплаты за них у Исполнителя.
- 5.6. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования для индивидуальных гостей по настоящему Договору составляет 3 (три) суток до дня заезда в Низкий сезон (с 1 октября по 31 марта), и за 24 часа в Высокий сезон (с 1 апреля по 30 сентября, включая в себя все праздничные выходные дни). В случае

несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

- 5.7. В случаях опоздания Заказчика более чем на сутки, не уведомления Исполнителя о причинах опоздания, отсутствия уважительной причины, - возврат денежных средств за неиспользованные дни не производится, перерасчет не предусмотрен. При досрочном выезде стоимость неиспользованных дней возвращается в неполном объеме, с удержанием стоимости суток проживания, остальная часть подлежит возврату.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему договору обязательств в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.
- 6.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате путевки и оплате штрафа, в случае отказа от оказания услуг Отеля (включая не заезд).
- 6.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением, как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа заказа запрещается.
- 6.4. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный **«Репино Cronwell Park Отель»** в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном законом порядке.
- 6.5. Родители или заменяющие их лица (НА ОСНОВАНИИ НОТАРИАЛЬНО ЗАВЕРЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ ОТ ОДНОГО ИЗ РОДИТЕЛЕЙ) во время пребывания в **«Репино Cronwell Park Отель»** несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.
- 6.6. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда в Отель в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и в результате этого, возможным не заселением в Отель.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.
- 6.9. Исполнитель вправе отказаться от выполнения договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате Заказчиком путевок.
- 6.10. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.) обстоятельств не поддающихся разумному контролю Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить и, которые в соответствии с действующим Законодательством или практикой делового оборота могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы. Срок исполнения договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую сторону не позднее двух дней с момента их наступления.
- 6.11. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно (в течение 2 (Двух) рабочих дней) уведомить другую Сторону о

наступлении и прекращении таких обстоятельств, представить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств. Уведомление должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств непреодолимой силы и возможных их последствиях. Доказательством, указанных в уведомлении обстоятельств, должны служить документы, выдаваемые компетентными органами. В случае не извещения или несвоевременного извещения, Сторона утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по Договору.

- 6.12. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (Трех) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом ни одна Сторона не вправе требовать возмещения возникших убытков, кроме оплаты выполненных обязательств по настоящему Договору.
- 6.13. Исполнитель публикует на сайтах информацию о «**Репино Cronwell Park Отель**» и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.
- 6.14. В случае возникновения претензий по услугам в период пребывания в «**Репино Cronwell Park Отель**», Заказчик должен обратиться к представителю «**Репино Cronwell Park Отель**» для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего договора.
- 6.15. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего договора, будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. СОБЛЮДЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате заказа. Эта информация необходима для обработки заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).
- 7.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному согласию.
- 7.3. Принимая условия настоящего договора, Заказчик выражает свое согласие на получение информации об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении заказа адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством отказа от рассылки в каждом входящем письме. Исключение из списка рассылок будет осуществлено моментально при переходе на ссылку автоматизированного отказа от рассылки.
- 7.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ**

- 8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент до ее акцепта.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 9.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора и Правил проживания без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с обязательным опубликованием на сайте <https://repino.cronwell.com/> Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

### Исполнитель:

### Заказчик:

<p><b>ООО «Оранж Репино»</b> Юридический адрес: 197738, г. Санкт-Петербург, п. Репино, Приморское шоссе, д. 394, литер Б. Почтовый адрес: 197738, г. Санкт-Петербург, п. Репино, Приморское шоссе, д. 394, литер Б. ИНН 7843303499 / КПП 784301001 ОГРН 1067847454410 / ОКПО 79796189 р/с 40702810912010703266 Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк», БИК 044525360 к/с 30101810445250000360</p> <p>Представителя генерального директора по доверенности б.н. от 21.04.2020</p> <p>С.Р. Шустова</p>	
---	--