

У Т В Е Р Ж Д Е Н О  
Приказом ООО «Оранж Репино» № 10  
от «03» февраля 2021 года

**Публичная оферта-договор  
купли-продажи Подарочных сертификатов Отеля**

г. Санкт-Петербург, Приморский пр-т, д. 394, лит.Б

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресован неопределенному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту «Покупатель», и является официальным, публичным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Оранж Репино» (ООО «Оранж Репино»)**, в лице Представителя генерального директора Шустовой Светланы Ромуальдовны, действующего на основании доверенности б.н. от 11.01.2021 г, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», заключить Договор купли-продажи Подарочных сертификатов Отеля (далее – Договор-Оферта) на указанных ниже условиях.

В случае оплаты услуг, физическое лицо, производит акцепт этой оферты и становится Покупателем (в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцепт оферты означает, что Покупатель согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению договора купли-продажи Подарочных сертификатов Отеля.

**1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

**Договор – Оферта (далее также Договор или Оферта)** – настоящий документ «Публичная оферта-договор купли-продажи Подарочных сертификатов Отеля, размещенный на информационных стендах в здании Отеля и/или в сети Интернет по адресу: [www.repino.cronwell.com](http://www.repino.cronwell.com)., являющийся предложением Продавца заключить Договор с любым физическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на информационных стендах в Отеля и/или в сети Интернет по адресу: [www.repino.cronwell.com](http://www.repino.cronwell.com), и действует до момента отзыва Оферты Продавцом. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению изменить

условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Продавцом условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на информационных стендах в здании Отеля и/или в сети Интернет по адресу: [www.gerino.cronwell.com](http://www.gerino.cronwell.com), если иной срок не указан Продавцом при таком размещении. В случае несоответствия условий оферты, размещенной на информационных стендах в здании Отеля и размещенной в сети Интернет по адресу: [www.gerino.cronwell.com](http://www.gerino.cronwell.com)., приоритетной будет считаться оферта, размещенная на информационных стендах в здании Отеля.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем принятия Покупателем Сертификата посредством внесения Продавцу денежных средств в сумме номинала подарочного сертификата.

**Подарочный сертификат (далее по тексту – Сертификат)** – это документ, удостоверяющий право Держателя Сертификата приобрести у Исполнителя услуги на сумму, равную номинальной стоимости этого Сертификата.

**Продавец** – ООО «Оранж Репино», заключившее с Покупателем Договор на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Покупатель** – любое дееспособное физическое лицо, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Продавцом, заключившее с Продавцом Договор-Оферту путем ее акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия Оферты.

**Держатель Сертификата** – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом в результате его получения от Покупателя и предъявившее Сертификат для получения услуг от Исполнителя, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата. Покупатель может являться Держателем Сертификата.

**Исполнитель** – юридическое лицо ООО «Оранж Репино», принимающее в оплату Услуг Сертификаты в пределах срока их действия. Полный список видов оказываемых Исполнителем услуг указаны в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

**Номинальная стоимость Сертификата** – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Сертификата, являющиеся оплатой за услуги, которые Покупатель (Держатель Сертификата) намеревается получить в будущем от Исполнителей.

**Бронирование** – процедура, включающая в себя процесс предварительного выбора услуги, согласования даты и времени оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные настоящим разделом Оферты. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом, смыслом и назначением данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием понятий и терминов: в первую очередь – определенным в документах, размещенных на информационных стендах Отеля, и/или на сайте в сети Интернет [www.gerino.cronwell.com](http://www.gerino.cronwell.com), во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец осуществляет реализацию Сертификатов, предоставляющих право Держателю Сертификата получить Услуги, на сумму номинальной стоимости Сертификата, в пределах его срока действия и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. В рамках настоящего Договора, услуги оказываются только при условии предъявления Исполнителю оригинала Сертификата.

2.3. Ответственность Продавца ограничивается размещением условий пользования Сертификата, а также принятием от Покупателей денежных средств за Сертификат и передача Покупателю Сертификата, подтверждающего право требования Покупателя (Держателя Сертификата) на предоставление Услуги Исполнителем в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре. Права и обязанности по соответствующей услуге возникают непосредственно между Держателем Сертификата и Исполнителем. Все претензии к соответствующей Услуге, в том числе в отношении качества Услуги, сроков исполнения предъявляются Покупателем (Держателем сертификата) Исполнителю.

2.4. С момента акцепта Покупателем настоящей Оферты, Продавец гарантирует принятие Исполнителями Сертификатов в оплату услуг.

2.5. Покупатель вправе использовать сертификат самостоятельно либо передать третьему лицу (Держатель Сертификата). С момента передачи Покупателем сертификата, Держатель Сертификата приобретает все права и обязанности Покупателя, вытекающие из настоящего Договора.

## **3. Порядок пользования Сертификатом**

3.1. Сертификат предоставляет Держателю Сертификата право приобретения услуг у Исполнителей на сумму, равную номинальной стоимости данного сертификата. Виды услуг, место оказания услуг, перечень Исполнителей указаны в Приложении №1 к настоящему Договору. Стоимость указанных услуг устанавливается Исполнителями в прейскурантах цен, действующих на момент непосредственного пользования услугой.

Конкретный перечень услуг, приобретаемых по Сертификату, Держатель Сертификата определяет в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору самостоятельно в момент предъявления сертификата Исполнителю.

3.2. Сертификат не дает право на получение денежного эквивалента стоимости услуг, не подлежит возврату или обмену.

3.3. Срок действия Сертификата указывается на Сертификате и составляет 6 месяцев с даты приобретения Покупателем Сертификата. По истечении срока действия, Сертификат считается не действительным и не принимается в качестве оплаты, а денежные средства, оплаченные Покупателем за Сертификат, не возвращаются.

3.4. В случае утери, кражи или порчи Сертификата, Сертификат Продавцом не восстанавливается, денежные средства, оплаченные за Сертификат, не возвращаются.

3.5. Номинальная стоимость Сертификата засчитывается Исполнителем в счет оплаты услуг, приобретаемых Держателем Сертификата с соблюдением следующих условий:

3.5.1. Номинальная стоимость Сертификата используется при получении услуг одновременно и полностью (за одно посещение), путем приобретения одной из услуг, указанных в Приложении № 1 к Договору.

3.5.2. для оплаты услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);

3.5.3. в случае приобретения услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимости Сертификата доплачивается Держателем Сертификата путем внесения денежных средств в кассу;

3.5.4. в случае приобретения услуг на сумму, меньшую номинальной стоимости Сертификата, разница между суммой стоимости услуги (товара) и Номиналом Сертификата не возвращается;

3.5.5. после оплаты услуг с использованием Сертификата, Сертификат изымается Исполнителем услуг;

3.5.6. на услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Исполнителя, действующие на момент приобретения услуги Держателем Сертификата.

3.6. Держатель Сертификата предъявляет Сертификат Исполнителю в пределах срока действия Сертификата, указанного в п. 3.3 Договора или указанного на самом Сертификате, в момент, когда он хочет обменять Сертификат на какие-либо определенные услуги, обозначенные в Приложении №1 к Договору.

3.7. Покупатель предъявляет Сертификат Исполнителю по месту оказания услуг, согласованному Сторонами в Приложении №1, с учетом режима работы Исполнителя.

3.8. Услуги, указанные в Приложении № 1 к Договору, оказываются Держателю Сертификата в соответствии с Правилами оказания услуг, действующими на территории Отеля и устанавливаемыми Исполнителями услуг. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Отеля в местах непосредственного оказания услуг, а также в сети Интернет на сайте [www.repino.cronwell.com](http://www.repino.cronwell.com). Использование Сертификата означает безусловное согласие Держателя Сертификата с указанными в настоящем пункте Правилами.

3.8.1. Покупатель (Держатель Сертификата) обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории Отеля и неукоснительно их соблюдать.

#### **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Передать Покупателю Сертификат, после его оплаты свободным от прав третьих лиц.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. По согласованию с Покупателем вносить изменения в «Перечень услуг» (Приложение №1 к настоящему Договору).

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Оплатить Сертификат в порядке, предусмотренном настоящим Договором и принять Сертификат от Продавца.

4.3.2. Использовать Сертификат в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3.3. В случае передачи Сертификата третьему лицу (Держателю Сертификата) ознакомить Держателя Сертификата с условиями настоящего Договора.

4.4. В случае невозможности оказания Исполнителями каких-либо услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, по

технологическим, техническим, организационным, погодным и иным, не зависящим от Исполнителей причинам, которые делают невозможным оказание данного вида услуг и/или угрожают безопасности Покупателя, Продавец (Исполнитель) по согласованию с Покупателем вправе заменить вид оказываемой услуги на любой другой

4.5. В случае отказа Покупателя от предложенной замены услуг или в случае невозможности предоставления замены Покупатель вправе перенести предъявление Сертификата Исполнителю в рамках срока действия Сертификата на другой день.

## **5. Условия бронирования**

5.1. Держатель Сертификата не позднее, чем за 24 часа до даты предполагаемого приобретения услуг, обязан согласовать с Продавцом (Исполнителем) дату, время и конкретные виды выбранных услуг, путем осуществления звонка по номерам телефона, указанным в Сертификате. При согласовании даты, времени, выбранных услуг, Держатель Сертификата обязан сообщить номер и срок действия Сертификата.

5.1.1. Держатель Сертификата обязан в согласованное с Продавцом (Исполнителем) время прибыть в указанное место для получения Услуг. Держатель сертификата обязан соблюдать правила аннуляции по забронированным по Сертификату услугам. В случае забронированные услуги не переносятся и Номинал Сертификата не возвращается. С условиями аннуляции можно ознакомиться при бронировании.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, войны, военные действия, а также других обстоятельств, которые в соответствии с действующим законодательством или практикой делового оборота могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы. Срок исполнения договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно (в течение 2 (Двух) рабочих дней) уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств и предоставить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств. Уведомление должно

содержать данные о наступлении и характере обстоятельств непреодолимой силы и возможных их последствиях. Доказательством, указанных в уведомлении обстоятельств, должны служить документы, выдаваемые компетентными органами. В случае не извещения или несвоевременного извещения Сторона утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по Договору.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (Трех) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом ни одна Сторона не вправе требовать возмещения возникших убытков, кроме оплаты выполненных обязательств по настоящему Договору.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. При не достижении соглашения посредством переговоров Сторона, чье право нарушено, обязана направить в адрес другой Стороны претензию. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) календарных дней, если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ.

7.3. При недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии/ отсутствия ответа на претензию спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца.

## **8. Прочие условия**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем и действует до момента получения Держателем Сертификата услуг по оплаченному Сертификату у Исполнителя либо до момента окончания срока действия Сертификата, в зависимости от того, что наступит ранее.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Покупатель подтверждает то, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также ознакомился с Правилами поведения, правилами оказания услуг на территории Отеля, в т.ч. с правилами техники безопасности, и Правилами поведения на территории Отеля.

8.4. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Сторонами. Продавец не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в самом Договоре и приложениях к нему, за исключением случая, когда такие условия или обязательства отдельно зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами. В случае если какие-либо условия Приложений противоречат условиям Договора, положения Договора будут иметь прямое действие.

8.5. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

8.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты:

8.6.1. Приложение № 1. Перечень услуг.

## **9. Реквизиты Продавца и дата размещения Оферты**

### **ПРОДАВЕЦ:**

**ООО «Оранж Репино»**

Место нахождения (адрес): Юридический адрес: 197738, г. Санкт-Петербург, п. Репино, Приморское шоссе, д. 394, литер Б.

ИНН 7843303499 КПП 784301001

Расчетный счет - 40702810912010703266

Филиал «Корпоративный» ПАО «Совкомбанк»,

БИК 044525360

Корр. счет - 30101810445250000360

Представитель генерального директора Шустова Светлана Ромуальдовна, действующий на основании доверенности №б/н от 11.01.2021 г.

Дата размещения оферты: 03 февраля 2021 г.