



## Правила пользования сертификатом

1. Настоящие правила пользования подарочным сертификатом (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (гостей, потребителей, посетителей, клиентов), которые приобрели и/или предъявили сертификат и воспользовались услугами, на которые распространяется Сертификат, на территории Отеля.

2. Сертификат (далее по тексту - «Сертификат») представляет собой документ:

а) в электронном виде (в формате «pdf» созданный посредством Сайта Исполнителя и направленный Покупателю и/или Держателю с адреса электронной почты info@hotel-repino.ru) или

б) в бумажном виде

и содержит следующие реквизиты на лицевой стороне:

индивидуальный номер,

номинальная стоимость.

С ограниченным сроком действия, имеющий индивидуальный номер виртуального счета в Отеле, подтверждающие подлинность сертификата. Срок действия сертификата указан на Сертификате и составляет 6 (шесть) месяцев с момента его приобретения. По истечении срока действия, Сертификат считается недействительным и не принимается в качестве оплаты, денежные средства не возвращаются.

3. Держатель Сертификата – любое дееспособное физическое лицо, владеющее Сертификатом и предъявившее Сертификат для получения услуги, указанной на Сертификате, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата.

4. Исполнитель услуг – юридическое лицо, оказывающее услуги, указанные на Сертификате и принимающее в оплату Услуг Сертификат в пределах срока его действия.

5. Сертификат является подтверждением обязанности Исполнителя услуги принять Сертификат к оплате за услуги в сумме, равной номинальной стоимости Сертификата при условии соблюдения следующих условий:

5.1. Номинальная стоимость Сертификата используется при получении услуг одновременно и полностью (за одно посещение), путем приобретения услуги, указанной на Сертификате.

5.2. для оплаты услуг могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов (допускается суммирование нескольких Сертификатов на одну Услугу);

5.3. в случае приобретения услуг на сумму, превышающую номинальную стоимость Сертификата, разница между суммой стоимости услуг и номинальной стоимостью Сертификата доплачивается Держателем Сертификата путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя услуг;

5.4. в случае приобретения услуг на сумму, меньшую номинальной стоимости Сертификата, разница между суммой стоимости товара и Номиналом Сертификата не возвращается;

5.5. после оплаты услуг с использованием Сертификата, Сертификат изымается Исполнителем услуг;

5.6. на услуги, приобретаемые с использованием Сертификата, распространяются акции и скидки Исполнителя, действующие на момент приобретения услуги Держателем Сертификата.



6. Услуги предоставляются по ценам Исполнителя услуг, действующим на момент обращения Держателя сертификата за оказанием услуги. На услуги, приобретаемые с использованием сертификата, распространяются скидки, действующие на момент приобретения услуги Держателем сертификата.

7. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у Исполнителя услуг возникли сомнения, к реализации не принимаются, а также не подлежат возврату или обмену.

8. Сертификат не дает право на получение денежного эквивалента стоимости услуг, не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

9. Сертификат возврату и обмену не подлежит, в случае утери - не восстанавливается.

10. Держатель Сертификата не позднее, чем за 24 часа до даты предполагаемого приобретения услуг, обязан согласовать с Продавцом (Исполнителем) дату, время и конкретные виды выбранных услуг, путем осуществления звонка по номерам телефона, указанным в Сертификате. При согласовании даты, времени, выбранных услуг, Держатель Сертификата обязан сообщить номер и срок действия Сертификата. 10.1. Держатель Сертификата обязан в согласованное с Продавцом (Исполнителем) время прибыть в указанное место для получения Услуг. Держатель сертификата обязан соблюдать правила аннуляции по забронированным по Сертификату услугам. В случае нарушения сроков аннуляции забронированные услуги не переносятся и Номинал Сертификата не возвращается. С условиями аннуляции можно ознакомиться при бронировании. 11. Услуги оказываются Держателю Сертификата в соответствии с Правилами поведения, Правилами оказания услуг, действующими на территории Отеля и устанавливаемыми Исполнителем услуг. Указанные Правила оказания услуг размещены на территории Отеля в местах непосредственного оказания услуг, а также в сети Интернет на сайте [www.repino.cronwell.com](http://www.repino.cronwell.com).

12. Держатель Сертификата обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами оказания услуг, действующими на территории Отеля и неукоснительно их соблюдать.

13. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с Держателем (Покупателем) Сертификата. Внесение Держателем Сертификата (Покупателем) Продавцу Сертификата денежных средств в сумме номинала Сертификата и/или фактическое использование Сертификата (пользование услугами с предъявлением Сертификата) является полным и безоговорочным согласием (акцептом) Держателя Сертификата (Покупателя) с настоящими Правилами.