

РЕПИНО ПАРК ОТЕЛЬ



Правила посещения Детского мини-клуба

1. Посещение Детского мини-клуба ежедневно с 09:00 до 20:45 предоставляется бесплатно для детей в возрасте от 4 до 12 лет, проживающих с родителями в «Репино Парк Отеле», а также для детей от 4 до 12 лет посетителей ресторана отеля. Под родителями в настоящих Правилах понимаются законные представители ребенка: мать, отец, усыновители, опекуны. Родители обязаны иметь при себе и предъявлять по требованию уполномоченного должностного лица Детского мини-клуба (далее – Воспитатель) документы, подтверждающие статус законного представителя ребенка. Дети в возрасте младше 4 лет допускаются в Детский мини-клуб только в сопровождении родителей. Родители несут полную ответственность за безопасность и здоровье ребенка.
2. В случае, если ребенок приходит в Детский мини-клуб без сопровождения родителей (либо в сопровождении других несовершеннолетних), Воспитатель обязан: выяснить у ребенка номер комнаты, в которой тот проживает; связаться с родителями, позвонив в номер; если связаться таким образом не удалось, связаться у ресепшен или отдела продаж мобильный телефон гостя, записанный в брони; связаться с родителями посредством мобильной связи, объяснить правила пользования Детского мини-клуба. **Если родители дают устное согласие отпустить ребенка самостоятельно добраться до номера воспитатель может отпустить ребенка и дальнейшей ответственности не несет.**
3. Детский мини-клуб может принять одновременно не более 10 человек. При высокой загрузке сотрудник Детского мини-клуба вправе ограничить непрерывное пребывание ребенка 1,5 часами.
4. При себе необходимо иметь сменную обувь для ребенка или теплые носки. Нахождение детей в уличной обуви в Детском мини-клубе категорически запрещено!
5. При приеме ребенка в Детский мини-клуб Воспитателем в журнал приема детей делается запись, содержащая следующую информацию: дата приема ребенка; номер комнаты; имя ребенка; имя родителя; особенности здоровья, личности ребенка и иные сведения, которые могут повлиять на безопасность пребывания ребенка в Детском мини-клубе; контактный телефон родителя; время приема ребенка; подпись родителя об ознакомлении и согласии с Правилами посещения ребенком Детского мини-клуба; время ухода.
6. При передаче ребенка Воспитателю Детского мини-клуба родитель должен проверить, нет ли у ребенка ценных вещей, вещей, представляющих собой опасность, продуктов питания, в том числе конфет и жевательных резинок. Также родитель обязан предоставить Воспитателю исчерпывающие и достоверные сведения о состоянии здоровья ребенка, особенностях его личности, а также иную информацию, необходимую, по мнению родителя, для обеспечения безопасного пребывания ребенка в Детском мини-клубе.
7. Воспитатель не несет ответственности за личные ценные вещи (включая игрушки), утерянные ребенком.
8. Воспитатель Детского мини-клуба вправе отказаться принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний.
9. Решение о приеме в Детский мини-клуб детей с ограниченными возможностями или с отклонениями в развитии принимает непосредственно Воспитатель Детского мини-клуба, учитывая при этом количество детей, находящихся в комнате на момент приема, а также другие внешние факторы, которые могут повлиять на безопасность детей.
10. В случае необходимости Воспитатель Детского мини-клуба вправе оказывать детям первую медицинскую помощь, включая вызов скорой помощи.
11. Воспитатель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, при отсутствии его собственной вины.
12. В случае агрессивного или некорректного поведения ребенка по отношению к другим детям во время пребывания в Детском мини-клубе Воспитатель вправе изолировать такого ребенка от остальных детей путем прекращения его пребывания в Детском мини-клубе. В этом случае Воспитатель обязан незамедлительно вызвать родителей, а родители обязаны незамедлительно явиться в Детский мини-клуб и забрать своего ребенка. В случае возникновения конфликтной ситуации воспитатель вправе делать замечания в целях безопасности детей и прекратить конфликт.
13. Отпускать ребенка из Детского мини-клуба без ведома родителей и без сопровождения строго запрещено. **Если родители дают устное согласие отпустить ребёнка самостоятельно добраться до номера воспитатель может отпустить ребенка и дальнейшей ответственности не несет.**
14. Забрать ребенка имеет право только лицо, оставившее его в Детском мини-клубе.